

Assistance Logiciel Métier



Formules

- Installation & support (si acquisition du logiciel via Altam) – 1 an
- Installation & support (si non-acquisition du logiciel via Altam) – 1 an

DESCRIPTION DU PRODUIT

Bénéficiez d'une assistance logiciel métier pour les solutions de nos partenaires Autodesk, Adobe, Ideate, Chaos, Microsoft, Trimble, Luxion, etc.

C'est simple et rapide : vous ouvrez un ticket de demande d'assistance via notre outil de [ticketing](#).

Notre expert vous recontacte dans la foulée

PRÉSENTATION

BÉNÉFICIEZ D'UNE ASSISTANCE LOGICIEL POUR AUTODESK, ADOBE, IDEATE, CHAOS, MICROSOFT, TRIMBLE, LUXION, ETC.

Un spécialiste certifié vous aide à distance pour :

- Installer vos logiciels et déployer vos mises à jour,
- Résoudre vos problèmes d'utilisation,
- Gérer vos contrats, n° de série, renouvellements...

Logiciels :

- Autodesk (AutoCAD, AutoCAD LT, Revit, 3ds Max, Maya, etc.)
- Ideate (Ideate BIMLink, Explorer, Slicky et Apps)

- Chaos (V-Ray), Keyshot, Sketchup, etc.

3 raisons d'adopter l'Assistance Logiciels Métiers CAD.UC :

- Assistance assurée par un spécialiste certifié,
- Un numéro de téléphone et un email dédiés,
- Des interventions à distance via une prise en main sur votre poste.

Note importante :

Si vous achetez vos logiciels chez nous, vous pouvez bénéficier d'un tarif préférentiel pour votre Assistance Logiciels : 192€ HT/utilisateur/an au lieu de 432€ HT/utilisateur/an.

L'Assistance Logiciels Métier est proposée sous forme d'abonnement annuel avec tacite reconduction.