

SOCIÉTÉ

Otis France

OTIS

LIEU D'IMPLANTATION

Tour Défense Plaza
23-27 rue Delarivière-Lefoullon
92800 Puteaux

LOGICIELS

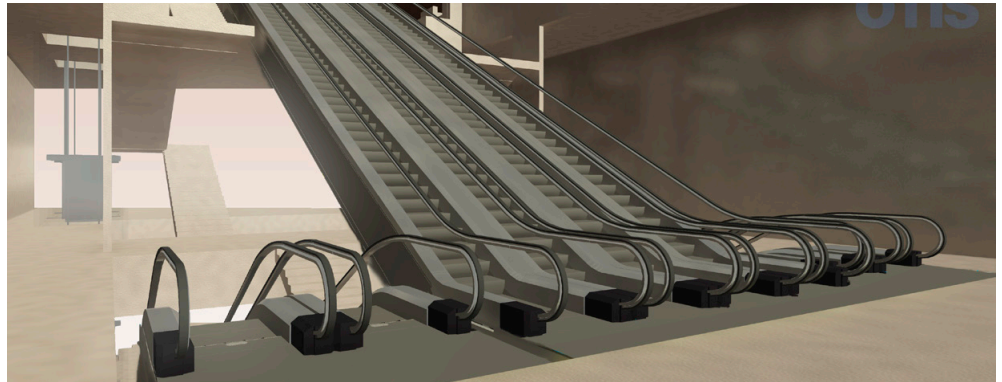
Autodesk Revit et le BIM
Autodesk AutoCAD
Autodesk Dynamo
Autodesk Plateforme Viewer
Plateforme BIM 360
Autodesk 3DS Max

Altam et Autodesk : le choix de la confiance et de l'interopérabilité

En 1853, le fondateur de la société, Elisha Otis, artisan qualifié et entrepreneur déterminé, vend son premier ascenseur après avoir inventé un système de frein de sécurité. Son invention donne naissance à la ville moderne. Ce Groupe américain est devenu leader mondial sur le segment des ascenseurs et produit également des escalators. Otis France réalise un milliard d'euros de chiffre d'affaires en 2020 avec 185 000 appareils sous contrat. Son siège social se situe à La Défense, le quartier des affaires de l'ouest parisien. Monsieur Rachid Trabelsi, architecte de formation, est entré dans l'entreprise en 2007 ; il est aujourd'hui BIM Manager, référent pour l'agence Constructions Neuves. En 2016, Altam a été choisi par Otis France pour accompagner les équipes dans sa transition vers le BIM en termes d'achat de licences, de formations et de délégation de personnes.

« La puissance de Revit nous permet de faire des utilisations très intelligentes. »

– M. Rachid Trabelsi
BIM Manager
Otis Constructions Neuves France



Quel est le domaine d'activité de l'agence Constructions Neuves d'Otis France ?

Monsieur Rachid Trabelsi : L'agence Constructions Neuves vend et installe des ascenseurs neufs dans des bâtiments neufs ou déjà existants. Nous travaillons à 95 % pour la France concernant les projets en BIM et collaborons également avec nos collègues du département Export dans la réalisation d'études classiques pour l'Afrique et le Moyen-Orient. Utilisateurs d'Autodesk Revit et du BIM depuis 2016, nous avons su saisir toutes les opportunités de projets imposant le BIM.

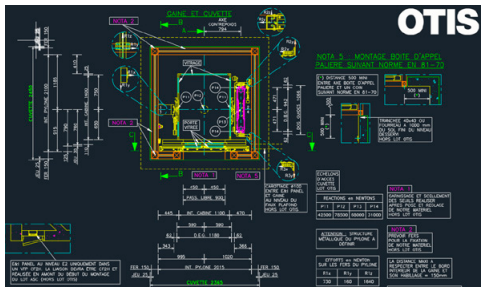
Comment est organisée votre activité chez Otis France ?

M. Rachid Trabelsi : Le bureau d'études national pour la Construction Neuve intègre la cellule BIM et compte une vingtaine de modeleurs, d'ingénieurs et de dessinateurs. Les modeleurs BIM et moi-même sommes également formés au dessin industriel et aux produits Otis. La force de notre groupe avec sa politique d'inclusion et de

diversité est d'avoir réuni des profils variés en termes de diplômes et de nationalités. En tant que BIM Manager, je suis très attaché au travail en équipe. L'agence dédiée à la Construction Neuve est la seule à disposer d'une cellule BIM, c'est la raison pour laquelle, je suis également devenu le référent BIM pour Otis France.

Pour quels types de clients travaillez-vous ?

Monsieur Rachid Trabelsi : Nous travaillons pour le secteur tertiaire et le logement, directement avec les Maîtres d'Ouvrage ou les Entreprises Générales. Il faut savoir que la prescription est très importante pour nous. Des cabinets d'architecte, en phase de conception, contactent nos ingénieurs d'études pour avoir des informations et des conseils. Grâce à cette expertise métier dans ce domaine, nous avons pu développer une relation de travail sur la durée avec des architectes connaissant et appréciant nos produits.



Comment avez-vous collaboré avec Altam ?

Monsieur Rachid Trabelsi : Au départ, nous sous-traitons la partie BIM et c'est dans ce contexte que nous avons commencé à travailler avec Altam. Les consultants Altam, hautement qualifiés, nous ont réellement guidés sur les projets et ont rapidement apporté aide et expertise dans notre processus de production. Depuis 2018, 4 consultants Altam nous ont accompagnés, formés et sont restés entre 6 mois et 1 an dans notre bureau d'études. Dès leur arrivée, ils étaient intégrés à l'équipe et ont participé à l'élaboration de nos outils. Nous avons utilisé toute la puissance d'Autodesk Revit puis l'interopérabilité est encore montée d'un cran dans la programmation visuelle avec Autodesk Dynamo. Cette interface nous a permis de créer des scripts d'une grande précision. Concernant la formation, Altam nous a fait bénéficier de programmes ciblés avec des mises en situation en rapport à notre métier, se basant sur notre cahier des charges assez précis.

Pouvez-vous nous donner des exemples concrets d'utilisation d'Autodesk Revit et du BIM ?

Monsieur Rachid Trabelsi : Un projet très important nous a fait franchir la première étape dans le BIM : les tours Duo en 2017, conçues par l'architecte Jean Nouvel. Ces tours disposant d'une quarantaine d'ascenseurs se situent dans le 13^e arrondissement de Paris. L'Entreprise Générale souhaitait produire un projet remarquable au niveau du BIM et pour ce faire a choisi d'accompagner des entreprises encore débutantes dans le développement de cette technologie. Tout au long de l'année, nous avons échangé avec les équipes du projet pour moderniser nos connaissances. Le but était de faire évoluer nos pratiques afin de proposer la prestation BIM la plus aboutie possible. Ce premier challenge a véritablement été un chantier-école pour moi. Otis a également participé à un autre projet ambitieux : la tour The Link située à la Défense. Ce projet de plus de 110 000 M² comprendra 2 tours reliées sur 30 niveaux par des passerelles végétalisées et devrait être livré en 2025. Nous avons commencé à faire les études en BIM en 2021 et nous faisons toujours des mises à jour régulières.

Avez-vous travaillé sur un projet illustre ?

Monsieur Rachid Trabelsi : Nous avons en effet participé au chantier historique de la tour Eiffel et, Otis France a créé une agence

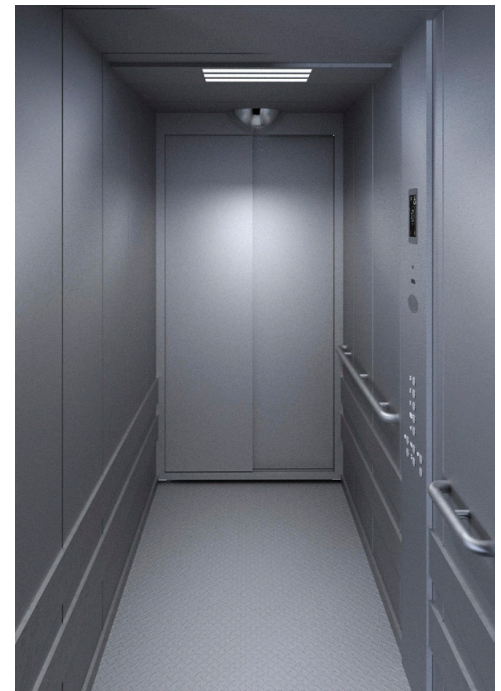
dédiée à ce monument au sein de nos locaux. Les caractéristiques spécifiques de ce symbole de la France exigent des machines conçues et fabriquées en exclusivité pour l'ouvrage. De surcroît, une équipe est présente en permanence sur place pour assurer la maintenance.

Quels sont, pour vous, les grands avantages des solutions Autodesk ?

Monsieur Rachid Trabelsi : Le bureau d'études travaille avec Autodesk AutoCAD depuis les années 2000. AutoCAD est toujours utilisé pour produire directement nos plans de montage ou exporter nos fichiers au format DWG, et ce même dans le cadre d'une démarche BIM. Autodesk est la référence pour nous et nous avons une confiance absolue dans ses logiciels. Lorsque nous avons commencé à nous intéresser au BIM, nous avons choisi Autodesk Revit fin 2016. Nous restons sur le même type d'interface et la logique du logiciel est très accessible. Nous apprécions particulièrement l'interopérabilité : nous passons facilement d'AutoCAD à Revit et très ponctuellement à 3ds Max pour faire des rendus esthétiques. La puissance de Revit nous permet de faire des utilisations très intelligentes : modifier des objets par lots, les copier et les coller en 2 clics... Il faut souligner que Revit est demandé dans 99 % des projets et généralement une version de Revit est également imposée. Cela rassure souvent un BIM manager en charge d'un projet de savoir que nous produisons directement sur Revit. Le côté paramétrique est par ailleurs très intéressant pour nous : nous modifions rapidement notre équipement avec une aisance dans la manipulation de l'objet dans l'outil ou dans l'utilisation des fonctions export, à titre d'exemple vers Excel, pour gérer du quantitatif. Nous faisons très souvent appel en interne à la plateforme gratuite Autodesk Viewer donnant la possibilité de visualiser des fichiers sans avoir le logiciel : nous pouvons dialoguer avec nos collègues en 3D et à distance. La plateforme BIM 360 nous permet quant à elle d'échanger avec nos clients sous forme de Gestion Électronique de Documents (GED).

Que vous a apporté la collaboration avec Altam ?

Monsieur Rachid Trabelsi : Nous avons une relation de confiance avec Altam. Les interlocuteurs sont toujours disponibles et à notre écoute. Les formateurs ont montré de l'intérêt et de la curiosité pour notre métier. La dernière formation a eu lieu en 2022 sur le module Dynamo. Nous souhaitons donner le même socle de connaissances à toute l'équipe. Le but était surtout le maintien de tous nos scripts Dynamo en interne avec la possibilité de réaliser 70 % des corrections nous-mêmes sans exclure le recours à un programmeur dans le cas d'un besoin spécifique. Otis et Altam sont en contact régulier, mais sans relation exclusive, car notre politique est de recourir systématiquement à des appels d'offres.



Altam, des spécialistes de la transformation digitale

Le Groupe Altam propose des solutions et services technologiques à toutes les entreprises, depuis la PME jusqu'au grand groupe, et à destination de tout domaine d'activité (IT/telecom, le BTP, les services et le commerce, l'industrie, l'énergie et l'environnement). Dans un environnement de travail qui évolue avec de nouvelles cultures et de nouveaux usages de consommation, ALTAM anticipe les besoins futurs de ses clients : une nouvelle solution logicielle à intégrer, des équipes à former, du matériel informatique capricieux, un besoin de renforcer les équipes, un projet BIM à modéliser... Autant de situations et d'expertises pour lesquelles ALTAM est présent aux côtés de ses clients.

Fort de ses 30 ans d'expérience, ALTAM accompagne environ 1000 clients par an et est adossé aux éditeurs de logiciels mondialement reconnus : Microsoft, Adobe, Autodesk et aux principaux constructeurs informatiques du marché : HP, Lenovo.

Pour plus d'informations : www.altam.fr

Altam